

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS DE ITENDERMx

REV 1.0 Ultima actualización 25 de Abril del 2022

En su operación, iTenderMx implementa las pautas, estándares, controles y acciones establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México. Esta política de privacidad y protección de datos explicará cómo nuestra organización utiliza los datos personales que recopilamos de usted cuando utiliza nuestra plataforma y aplicaciones.

1. ¿Qué datos recopilamos?

Recopilamos información cuando se registra en nuestro sitio, realiza un pago, completa un formulario o navega por el sitio.

iTenderMx recopila los siguientes datos:

1.1. Datos que nos proporciona:

- Información de contacto y registro: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, nombre de usuario de la cuenta, contraseña;
- Datos identificativos y demográficos: DNI, Constancia de Situación Fiscal, Documento Público Notariado donde acredita la representación de una persona moral, nacionalidad, fecha de nacimiento, datos necesarios para procesar pagos y retiros, y solo para eso.
- Información transaccional: datos de la cuenta bancaria, otra información de pago (por ejemplo, Mercado Pago, Paypal, Payoneer), historial de pagos e historial de retiros;
- Contenido generado por el usuario: documentos, planos, fotos, videos, audios y otra información que pueda proporcionarnos a través del uso de la plataforma iTenderMx;
- Encuesta y comentarios: comentarios proporcionados por usted, como usuario de la plataforma, a través de formularios en línea, correo electrónico y/o encuestas;

1.2. Datos que recopilamos automáticamente de usted y/o su dispositivo:

- Información e identificadores de su dispositivo: dirección IP, tipo de navegador e idioma, sistema operativo, tipo de plataforma, tipo de dispositivo e identificadores de anuncios y aplicaciones.
- Conexión y uso: nombres de dominio, historial de navegación, anuncios visualizados, formularios o campos de formulario que complete en parte o en su totalidad, registros y otra información similar.

- Geolocalización: Ciudad, Estado, País, asociado a su dirección IP o derivado de su triangulación wi-fi. Solicitamos su permiso antes de utilizar su ubicación precisa en función de la funcionalidad GPS de su dispositivo.

1.3. Información que recopilamos de terceros

- Información de fuentes públicas y comerciales: información de contacto y demográfica, información sobre personas que utilizan el mismo dispositivo.
- Información de redes sociales: al interactuar con nosotros a través de un servicio de redes sociales o al iniciar sesión con sus credenciales de redes sociales, es posible que tengamos acceso a su información de redes sociales, como su nombre y dirección de correo electrónico;

1.4. Información adicional que recopilamos solo con fines comerciales

- Información de contacto comercial: nombre de la empresa, su nombre, dirección de correo electrónico, cargo que ocupa;
- Información de debida diligencia: DNI, a veces red social, información de contacto, nacionalidad, cargo ocupado, edad, sexo, fecha de nacimiento, país de residencia.

2. ¿Cómo recopilamos sus datos?

Usted proporciona a iTenderMx la mayoría de los datos que recopilamos directamente. Recopilamos y procesamos datos cuando usted:

- Se registra en nuestra plataforma o realice el pago y utilice uno de nuestros servicios;
- Completa voluntariamente una encuesta o proporciona información y comentarios por correo electrónico;
- Usa o ve nuestra plataforma a través de las cookies de su navegador;

iTenderMx también puede recibir sus datos indirectamente de las siguientes fuentes:

- Empresas que brindan servicios de análisis;
- Empresas que brindan servicios de marketing;
- Bases de datos públicas;
- redes de medios sociales;

3. ¿Cómo utilizamos sus datos?

Cualquier información que recopilamos de usted, se puede utilizar de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales);

- Para mejorar nuestro sitio web: Continuamos esforzándonos por mejorar las ofertas en nuestro sitio web, basándonos en la información y los comentarios que recibimos de usted;
- Para mejorar nuestro servicio al cliente: su información nos ayuda a responder de manera más eficaz a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte;
- Para procesar transacciones: Su información, ya sea pública o privada, no será vendida, intercambiada, transferida o entregada a ninguna otra compañía por ningún motivo sin su consentimiento.
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio;
- Para enviar correos electrónicos periódicos: la dirección del correo electrónico que proporcione para el procesamiento de pagos se puede utilizar para enviarle información o actualizaciones sobre sus solicitudes y para recibir ocasionalmente noticias institucionales, actualizaciones e información relacionada con productos o servicios adquiridos, etc.

Nota: Si en algún momento desea cancelar la suscripción para recibir correos electrónicos futuros, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción al final de cada correo electrónico.

4. ¿Cómo almacenamos sus datos?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando envía un pago, inicia sesión, envía o accede a su información personal.

Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial / crediticia proporcionada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos para el acceso solo por parte de personas autorizadas, con derechos especiales de acceso a nuestros sistemas, para quienes mantenemos la confidencialidad de la información es obligatoria.

5. Márketing

Queremos enviarle información sobre nuestros servicios que creemos que le puede gustar.

Si ha aceptado recibir acciones de marketing, siempre puede optar por no participar en una fecha posterior.

Tiene derecho, en cualquier momento, a evitar que iTenderMx se ponga en contacto con usted con fines de marketing.

6. ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

iTenderMx desea asegurarse de que conoce todos sus derechos de protección de datos. Cada usuario tiene derecho a lo siguiente:

- El derecho de acceso: tiene derecho a solicitar a iTenderMx copias de sus datos personales. Podemos cobrar una pequeña tarifa por este servicio.
- El derecho a rectificar: Tiene derecho a pedirle a iTenderMx que corrija cualquier información que crea que es incorrecta. También tiene derecho a pedirle a iTenderMx que complete la información que crea que está incompleta.
- El derecho a eliminar: Tiene derecho a solicitar a iTenderMx que elimine sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a restringir el procesamiento: tiene derecho a solicitar a iTenderMx que restrinja el procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- Derecho a oponerse al procesamiento: tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de iTenderMx en determinadas condiciones.
- El derecho a la portabilidad de datos: tiene derecho a solicitar que iTenderMx transfiera los datos que recopilamos a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.
- Derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas: el interesado tiene derecho a solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de datos personales que afecten a sus intereses, incluidas las decisiones diseñadas para definir su perfil personal, profesional, de consumo. y crédito o aspectos de su personalidad.

Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responder. Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nosotros a nuestra dirección de correo electrónico: contacto@itendermx.com.

7. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su computadora a través de su navegador web (si usted lo permite). Estos archivos permiten que los sitios web o los sistemas de los proveedores de servicios reconozcan su navegador y capturen y recuerden cierta información.

8. Cómo usamos las cookies?

Usamos cookies para ayudarnos a comprender y almacenar sus preferencias para futuras visitas y recopilar datos agregados sobre el tráfico y la interacción del sitio para que podamos brindarle un mejor sitio y herramientas en el futuro. Podemos contratar proveedores de servicios externos para ayudarnos a comprender mejor a los visitantes de nuestro sitio web. Estos proveedores de servicios no están autorizados a utilizar la información recopilada en nuestro nombre, excepto para ayudarnos a realizar y mejorar nuestro negocio.

9. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Existen varios tipos diferentes de cookies, sin embargo, nuestro sitio web utiliza:

- **Funcionalidad:** Utilizamos cookies para que podamos reconocerlo en nuestra plataforma y recordar sus preferencias previamente seleccionadas. Esto puede incluir su idioma preferido y su ubicación. Se utiliza una combinación de cookies propias y de terceros.
- **Publicidad:** Utilizamos cookies para recopilar información sobre su visita a nuestra plataforma, el contenido que vio, los enlaces que siguió e información sobre su navegador, dispositivo y dirección IP. iTenderMx a veces comparte algunos aspectos limitados de estos datos con terceros con fines publicitarios. También podemos compartir datos en línea recopilados a través de cookies con nuestros socios publicitarios. Esto significa que cuando visita otro sitio web, es posible que se muestre publicidad en función de sus patrones o intereses de navegación en nuestro sitio web.

10. Cómo administrar sus cookies

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies, y el sitio web anterior le indica cómo eliminar las cookies de su navegador. Sin embargo, en algunos casos, es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web no funcionen.

11. Políticas de Privacidad de otros sitios

De vez en cuando, a nuestro criterio, podemos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestro sitio web. Estos sitios web de terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos ninguna responsabilidad por el contenido y las actividades de estos sitios vinculados. Sin embargo, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio web y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios web.

Nuestra política de privacidad y protección de datos solo se aplica a nuestro sitio web, por lo que, si hace clic en un enlace a otro sitio web, debe leer la política de privacidad.

12. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Si decidimos modificar nuestra Políticas de Privacidad, publicaremos los cambios realizados en esta página y/o actualizaremos la fecha de modificación de la Política de Privacidad y Protección de Datos.

13. Cómo contactarnos



Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, los datos que conservamos sobre usted o si desea ejercer alguno de sus derechos de protección de datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Puede ponerse en contacto nosotros enviando un correo electrónico a: contacto@itendermx.com.