

## TERMINOS Y CONDICIONES DE ITENDERMx

REV 1.0 Ultima actualización 25 de Abril del 2022

### 1. RELACIÓN CONTRACTUAL

Estos términos de uso (“Términos”) constituyen un acuerdo legal entre personas que desean Adquirir o Proveer Productos o Servicios (“Usuarios”) y Lizbeth Gabriela Villalon Zamarripa, una Persona Física con Actividad Empresarial constituida en el Estado de México, y sus subsidiarias y afiliadas (colectivamente, “iTenderMx” o “nosotros”). Estos Términos rigen su uso de nuestra plataforma de servicios que facilita las comunicaciones entre Usuarios y se ofrece a través de nuestro sitio web ubicado en [www.itendermx.com](http://www.itendermx.com), según pueda ser modificado, reubicado y/o redirigido oportunamente, y las aplicaciones móviles que ofrecemos. Nuestros servicios, plataforma, sitio web y aplicaciones móviles son denominados colectivamente el “Sitio de iTenderMx”. Los términos “usted”, “su” o “sus” hacen referencia al Usuario.

### **LEA ESTOS TÉRMINOS ATENTAMENTE ANTES DE ACCEDER A LOS SERVICIOS O UTILIZARLOS.**

En estos Términos, los términos “incluido/a(s)” e “incluir” significan “incluidos, a título enunciativo y no taxativo.

Su acceso y el uso que haga del Sitio de iTenderMx constituyen su aceptación de quedar obligado por estos Términos, que establecen una relación contractual entre usted y iTenderMx. Si no acepta estos Términos, no podrá acceder al Sitio de iTenderMx ni utilizarlo. Estos Términos reemplazan expresamente contratos o acuerdos anteriores celebrados con usted. iTenderMx podrá cancelar inmediatamente estos Términos con respecto a usted, o en general dejar de ofrecer o negar acceso al Sitio de iTenderMx o a cualquiera de sus partes, en cualquier momento y por cualquier motivo.

iTenderMx podrá modificar los Términos relacionados con el Sitio de iTenderMx oportunamente. Las modificaciones tendrán validez al momento de la publicación por parte de iTenderMx de los Términos actualizados en esta ubicación o de las políticas modificadas o los términos complementarios del (de los) servicio(s) correspondiente(s). Su acceso o uso continuo del Sitio de iTenderMx luego de esta publicación constituye su consentimiento para estar obligado por los Términos y sus modificaciones:

- Su aceptación de que el Sitio de iTenderMx se ofrece “en el estado en que se encuentra” y sin ninguna garantía.
- Su aceptación de que el Sitio de iTenderMx es únicamente una plataforma de comunicaciones que ofrece un método para la conexión entre usuarios,

que todas las negociaciones, tratos, cotizaciones, compras, etc., son realizados por los usuarios y entre los usuarios y que iTenderMx no tiene responsabilidad alguna por cualquier trato, negociación o contratación originada en la plataforma o por los actos u omisiones de terceros.

- Su aceptación de liberar a iTenderMx de toda responsabilidad que surja de reclamaciones relacionadas con el Sitio de iTenderMx o de otro modo.
- Su aceptación de mantener indemne a iTenderMx de reclamaciones que surjan de su uso, uso indebido o incapacidad para utilizar el Sitio de iTenderMx o los servicios o productos que hayan negociado o contratado con terceros, su incumplimiento de este Acuerdo, leyes aplicables o derechos de terceros, y/o el contenido o la información enviada desde su cuenta al Sitio de iTenderMx.
- Su consentimiento de que cualquiera de las partes tiene derecho a recurrir a arbitraje vinculante.
- Su aceptación de que ninguna reclamación podrá juzgarse como demanda colectiva.
- Su consentimiento con respecto a la recolección, utilización, divulgación y transferencia de sus datos conforme se indica en la Política de Privacidad, con sus oportunas modificaciones.

## 2. LOS SERVICIOS

### a. LA APLICACIÓN ES ÚNICAMENTE UN ESPACIO.

El Sitio de iTenderMx es un mercado informático donde Usuarios pueden identificarse y cotizar, negociar, tratar, comprar y vender servicios o productos en línea. Estos servicios o productos específicos solicitados por Usuarios, que deben realizar o suministrar otros Usuarios, se denominan, en adelante, “Servicios o Productos Adquiridos”. De conformidad con los términos de este Acuerdo, iTenderMx ofrece servicios a Usuarios, incluido el hosting y el mantenimiento del Sitio de iTenderMx. Cuando un Usuario celebra un Trato, Contrato o Compra con otro u otros Usuarios de conformidad con la subsección B a continuación, los Usuarios utilizan el Sitio de iTenderMx solo para mostrar y visualizar la información de las publicaciones en la plataforma, cualquier pago de servicios y/o productos entre usuarios se realizará única y exclusivamente entre ellos en los medios que los mismos acuerden, y iTenderMx no tiene ninguna parte o responsabilidad en dichos pagos.

iTenderMx no presta Servicios o Productos diferentes a los ofrecidos en la página de [www.itendermx.com](http://www.itendermx.com) por sí misma. La prestación de todos los Servicios y/o Productos depende exclusivamente de los usuarios que los compren o los ofrezcan. iTenderMx, A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN O PAGINA WEB DE iTenderMx, OFRECE INFORMACIÓN Y UN MÉTODO PARA OBTENER ESTOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS, PERO NO BRINDA NI PRETENDE BRINDAR DICHOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS, SALVO LOS DE BITACORA ELECTRONICA O CONSULTORIAS, Y NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS

SERVICIOS Y/O EL PRODUCTO DE TRABAJO QUE LE ENTREGUEN LOS USUARIOS, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO TAXATIVO, LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O CUMPLIMIENTO DE LEYES, REGLAMENTACIONES O CÓDIGOS. iTenderMx NO ESTÁ AFILIADA, RESPALDADA NI PATROCINADA POR NINGÚN PROVEEDOR EXTERNO.

## b. SERVICIOS ENTRE USUARIOS.

Al momento de adjudicación de un proyecto o concurso por parte del Usuario a otro Usuario y la aceptación entre Usuarios en el Sitio de iTenderMx, o la compra de un artículo de un Usuario por parte de otro Usuario, se considerará que los Usuarios han celebrado un contrato (el “Contrato entre Usuarios”), en virtud del cual un Usuario acepta comprar y otro Usuario acepta entregar los Servicios y/o Productos. Los Usuarios pueden celebrar un acuerdo entre ellos aparte de estos Términos, siempre que usted acepte no celebrar ninguna disposición contractual contradictoria con estos Términos.

Usted es el exclusivo responsable de asegurarse de cumplir con sus obligaciones frente a los Usuarios. Si no lo hace, es posible que sea responsable ante el Usuario en cuestión. Debe asegurarse de conocer todas las leyes nacionales (incluidas las del derecho anglosajón), leyes internacionales, normas, ordenanzas y reglamentaciones relativas a usted como Usuario o a cualquier otro uso que haga del Sitio de iTenderMx. Si un Usuario no cumple con alguna obligación frente a usted, o causa daños a usted, a su propiedad o a sus derechos, usted es el único responsable de ejercer los derechos que pudiera tener. Para evitar cualquier duda, nosotros no tenemos ninguna responsabilidad de ejercer derechos en virtud de un Contrato entre Usuarios o ante daños a su persona, su propiedad o sus derechos causados por un Usuario. En función de su jurisdicción, los Usuarios pueden tener derechos en virtud de garantías legales que no pueden excluirse legalmente. Ninguno de estos Términos pretende invalidar los derechos que no puedan ser excluidos según la legislación aplicable.

Cada Usuario reconoce y acepta que la relación entre Usuarios corresponde a la de un contratista / proveedor independiente y un comprador. Ninguna de las disposiciones de estos Términos crea una asociación, empresa conjunta, agencia o relación de empleo entre Usuarios. Ninguna de las disposiciones de estos Términos deberá ser interpretada como si constituyera una empresa conjunta, una asociación o una relación empleador-empleado entre iTenderMx y algún Usuario.

## c. Entregas del Usuario.

El Usuario otorga a otro Usuario un derecho limitado, no exclusivo y revocable (en cualquier momento a la exclusiva discreción del Usuario) para utilizar las Entregas del Usuario según sea necesario para la prestación de los Servicios. El Usuario se reserva todo otro derecho e interés, incluidos, a título enunciativo y no taxativo, todos los derechos de propiedad intelectual, con respecto a las Entregas del Usuario.

## d. VETO DE USUARIOS.

Los Usuarios pueden estar sujetos a un proceso de veto antes de poder registrarse y durante el uso que hagan del Sitio de iTenderMx. Si bien iTenderMx puede realizar verificaciones de antecedentes de los Usuarios, iTenderMx no puede confirmar que cada Usuario sea quien declara ser y, por lo tanto, iTenderMx no puede asumir ni asume ninguna responsabilidad por la precisión o la veracidad de la identidad, la información de la verificación de antecedentes o la información proporcionada a través del Sitio de iTenderMx.

AL UTILIZAR LA APLICACIÓN DE iTenderMx, USTED ACEPTA LIBERAR A iTenderMx DE TODA RESPONSABILIDAD O DAÑO QUE PUDIERA SURGIR A PARTIR DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES. iTenderMx NO ES RESPONSABLE DE LA CONDUCTA, YA SEA EN LÍNEA O FUERA DE LÍNEA, DE NINGÚN USUARIO, INCLUIDOS LOS PROVEEDORES EXTERNOS, Y NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA RECLAMACIÓN, LESIÓN O DAÑO QUE SURJA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS ENTRE USUARIOS.

## e. LICENCIA.

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, iTenderMx le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para: (i) acceder y utilizar el Sitio de iTenderMx en su dispositivo personal únicamente en relación con su uso del Sitio de iTenderMx; y (ii) acceder y utilizar cualquier contenido, información y materiales relacionados que pudieran estar disponibles a través del Sitio de iTenderMx, en cada caso únicamente para su uso personal y no comercial. iTenderMx y los licenciantes de iTenderMx se reservan todos los derechos que no se otorguen expresamente en el presente.

## f. RESTRICCIONES.

Usted no podrá: (i) eliminar avisos de derechos de autor o marcas comerciales u otro aviso de propiedad intelectual de ninguna parte del Sitio de iTenderMx; (ii) reproducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, mostrar públicamente, presentar públicamente, transmitir, publicar, difundir o explotar de cualquier otra manera el Sitio de iTenderMx, excepto según lo permitido expresamente por iTenderMx; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desarticular el Sitio de iTenderMx, excepto según lo permitido por la legislación aplicable; (iv) vincular, duplicar o utilizar marcos en ninguna parte del Sitio de iTenderMx; (v) introducir o implementar programas o secuencias de comandos con el fin de extraer información, indexar, escudriñar o de otro modo realizar minería de datos en ninguna parte del Sitio de iTenderMx, o dificultar o impedir indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del Sitio de iTenderMx; ni (vi) intentar obtener acceso no autorizado o afectar cualquier aspecto del Sitio de

iTenderMx o sus sistemas o redes relacionados.

## g. SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.

Es posible que pueda accederse al Sitio de iTenderMx o que el Sitio esté disponible en relación con servicios y contenido de terceros (publicidad incluida) que iTenderMx no controla. Usted reconoce que pueden aplicarse otros términos de uso y políticas de privacidad al uso que haga de los servicios y el contenido de terceros. iTenderMx no respalda los servicios ni el contenido de terceros y en ningún caso será responsable de los productos o servicios de estos Usuarios.

## h. PROPIEDAD.

El Sitio de iTenderMx y todos los derechos establecidos allí son y seguirán siendo propiedad de iTenderMx o de los licenciantes de iTenderMx. Ni estos Términos ni el uso que haga del Sitio de iTenderMx le transferirán u otorgarán derechos: (i) sobre el Sitio de iTenderMx o relacionados con él, excepto la licencia limitada otorgada anteriormente; ni (ii) a utilizar o hacer referencia de alguna manera a los nombres de la compañía, logotipos, nombres de productos y servicios, marcas comerciales o marcas de servicios de iTenderMx o los licenciantes de iTenderMx.

## 3. SU USO DE LOS SERVICIOS

### a. CUENTAS.

Para poder utilizar la mayor parte de los aspectos del Sitio de iTenderMx, debe registrarse y mantener una cuenta personal y activa de servicios para usuarios ("Cuenta"). Debe tener al menos 18 años de edad, o haber alcanzado la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si esta no fuera los 18 años), para obtener una cuenta. El registro de la cuenta requiere que usted envíe determinada información personal a iTenderMx, como su nombre, dirección, número de teléfono celular y edad, así como también documentación personal como identificación, constancia de situación fiscal y documentos que acrediten su personalidad dentro de una empresa. Usted acepta mantener información exacta, completa y actualizada en su Cuenta. La falta de mantenimiento de información de Cuenta exacta, completa y actualizada, puede dar lugar a su inhabilitación para acceder y utilizar el Sitio de iTenderMx o a la rescisión de este Acuerdo con usted por parte de iTenderMx. Usted es responsable de toda la actividad que tenga lugar en su Cuenta, y acepta mantener la seguridad y confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta en todo momento. A menos que iTenderMx permita lo contrario por escrito, usted solo puede tener una Cuenta. Los perfiles de los Usuarios deben reflejar en forma precisa la experiencia, las habilidades y la información personal del Usuario.

## b. REQUISITOS Y CONDUCTA DEL USUARIO.

El Servicio no está disponible para ser utilizado por personas menores de 18 años. Usted no puede autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, y no puede permitir que personas menores de 18 años reciban u ofrezcan Servicios y/o Productos a menos que estén en compañía suya. Usted no puede ceder ni transferir de alguna otra manera su Cuenta a ninguna persona o entidad. Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar el Sitio de iTenderMx (incluidas, a título enunciativo y no taxativo, todas las leyes laborales aplicables), y solo podrá utilizar el Sitio de iTenderMx con fines lícitos (p. ej., no se puede utilizar para el transporte de materiales peligrosos o ilícitos). Durante el uso que haga del Sitio de iTenderMx, no causará problemas, molestias, inconvenientes ni daños a la propiedad, ya sea con respecto a los Usuarios o a cualquier otra parte. En algunos casos, es posible que se le solicite que brinde una prueba de su identidad para acceder o utilizar el Sitio de iTenderMx, y usted acepta que se le negará el acceso o el uso del Sitio de iTenderMx si se rehúsa a proporcionar una prueba de su identidad.

## c. USO ACEPTABLE.

Durante la vigencia de este Acuerdo, usted podrá utilizar el Sitio de iTenderMx para su uso personal únicamente (o para el uso de una persona, incluso una compañía u otra organización, a la que represente válidamente). Usted podrá utilizar el Sitio de iTenderMx para contratar Servicios y/o Productos únicamente con respecto a la ubicación en donde se encuentra legalmente autorizado para recibir u ofrecer Servicios y/o productos. Usted no podrá utilizar el Sitio de iTenderMx para ningún otro fin o en relación con cualquier otra actividad comercial sin nuestro consentimiento expreso previo por escrito. Usted no podrá utilizar el Sitio de iTenderMx en violación de leyes, normas, ordenanzas o reglamentaciones. Usted acepta que una solicitud de Servicios y/o Productos constituye una oferta, que se considera aceptada únicamente cuando recibe una confirmación de la solicitud por parte de un Usuario. Usted acepta que tratará a los Usuarios de manera cortés y legal, y que cooperará razonablemente con los Usuarios para permitir que brinden los Servicios y/o Productos. Los Usuarios aceptan que brindarán los Servicios y/o Productos una vez que hayan aceptado una solicitud de manera profesional y con garantía de calidad, y que prestarán estos servicios y/o Productos de manera cortés y legal y haciendo el mejor uso de sus habilidades, y que aceptarán las solicitudes únicamente si el Usuario está calificado y es capaz de realizar tales Servicios o entrega de Productos.

El Sitio de iTenderMx puede contener perfiles, sistemas de correo electrónico, blogs, carteleras de mensajes, solicitudes, anuncios de trabajos, áreas de chat, grupos de noticias, foros, comunidades y/o otros espacios para mensajes o comunicaciones ("Áreas de la Comunidad") que le permiten comunicarse con otros usuarios. Usted puede utilizar estas áreas de la comunidad únicamente para enviar y recibir mensajes y materiales que sean pertinentes y apropiados en función de cada foro en particular. Usted NO deberá usar el Sitio de iTenderMx (incluida, a título enunciativo y no

taxativo, cualquier Área de la Comunidad) para hacer lo siguiente:

- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar de otra manera derechos legales (como por ejemplo, los derechos de privacidad y publicidad, entre otros) de otras personas, incluido el personal de iTenderMx.
- Publicar, anunciar, subir, distribuir o diseminar tópicos, nombres, materiales o información indecentes, difamatorios, transgresores, obscenos o ilegales, ni materiales, información o contenido que involucren la venta de artículos falsificados o robados.
- Utilizar el Sitio de iTenderMx o los Servicios Freelance para cualquier fin o de cualquier manera que viole la legislación local, estatal, nacional o internacional.
- Subir archivos que contengan software u otro material que viole derechos de propiedad intelectual (o derechos de privacidad o publicidad) de terceros.
- Subir archivos que contengan virus, troyanos, archivos corruptos o cualquier otro software similar que pudiera dañar la operación de una computadora ajena.
- Publicar u subir contenido respecto del cual no ha obtenido los derechos o permisos necesarios para utilizarlo en consecuencia.
- Publicitar u ofrecer a la venta cualquier producto o servicio con fines comerciales a través del Sitio de iTenderMx que no correspondan a los servicios ofrecidos a través del Sitio de iTenderMx.
- Realizar o enviar encuestas, certámenes, esquemas piramidales o cartas de cadena.
- Hacerse pasar por otra persona o usuario o permitir que otra persona o entidad utilice su identidad para publicar o ver comentarios o utilizar de otra manera su cuenta.
- Publicar la misma nota en forma reiterada (mensajes basura o “Spam”). El envío de Spam está estrictamente prohibido.
- Descargar archivos publicados por otros usuarios cuando el usuario tuviera o razonablemente debiera tener conocimiento de que no pueden distribuirse legalmente a través del Sitio de iTenderMx.
- Restringir o inhibir a otros usuarios para que no puedan utilizar y disfrutar de las Áreas de la Comunidad.
- Insinuar o afirmar que las declaraciones que usted hace están respaldadas por iTenderMx, sin el consentimiento previo por escrito de iTenderMx.
- Utilizar un robot, araña web, procesos manuales y/o automáticos o dispositivos para realizar minería de datos, rastreos, extraer información o indexar el Sitio de iTenderMx de alguna manera.
- Hackear o interferir en el Sitio de iTenderMx, sus servidores o cualquier red conectada.
- Adaptar, alterar, licenciar, sublicenciar o traducir el Sitio de iTenderMx para su propio uso personal o comercial.
- Eliminar o alterar, visualmente o de otro modo, derechos de autor, marcas comerciales o marcas de propiedad exclusiva y derechos de propiedad intelectual que son propiedad de iTenderMx.

- Subir contenido que sea ofensivo y/o dañino, incluido, a título enunciativo y no taxativo, contenido que defienda, respalde, apruebe o promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier clase contra individuos o grupos de individuos.
- Subir contenido que ofrezca materiales o acceso a materiales que explotan a personas menores de 18 años de manera abusiva, violenta o sexual.
- Utilizar el Sitio de iTenderMx para reclutar para otros negocios, sitios web o servicios, o contactar de otro modo a los usuarios para empleos, contrataciones u otros fines no relacionados con el uso del Sitio de iTenderMx según lo establecido en el presente.
- Utilizar el Sitio de iTenderMx para recopilar nombres de usuarios y/o direcciones de correo electrónico de usuarios por medios electrónicos o de otro tipo.
- Registrarse bajo otro nombre de usuario o identidad luego de que su cuenta haya sido cancelada o cerrada.

Usted comprende que todas las publicaciones que realiza en las Áreas de la Comunidad serán públicas y que usted será identificado públicamente por su nombre o identificación de inicio de sesión al comunicarse en las Áreas de la Comunidad, y que iTenderMx no será responsable de la acción de los usuarios con respecto a información o materiales publicados en las Áreas de la Comunidad.

#### d. CONTENIDO PROVISTO POR USUARIOS.

iTenderMx podrá, a su exclusiva discreción, permitir que usted (Usuario) oportunamente envíe, suba, publique o de otra manera ponga a disposición de iTenderMx a través del Sitio de iTenderMx información y contenido escrito, auditivo y/o visual, lo cual incluye comentarios y opiniones relacionados con el Sitio de iTenderMx, inicio de solicitudes de asistencia y publicación de entradas para competencias y promociones (“Contenido”). Todo el contenido provisto por usted continúa siendo de su propiedad. Sin embargo, al brindar Contenido a iTenderMx, usted otorga a iTenderMx una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible y sin regalías, con el derecho a sublicenciar, utilizar, reproducir, modificar, distribuir, mostrar públicamente y presentar públicamente dicho Contenido en cualquier formato y canal de distribución conocido actualmente o desarrollado en el futuro para los fines de prestar servicios a través del Sitio de iTenderMx o de otra manera en relación con el negocio de iTenderMx; a condición de que iTenderMx intente notificarle si utilizará su Contenido para cualquier motivo que no sea su publicación en el Sitio de iTenderMx.

Usted declara y garantiza a iTenderMx que es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido o bien que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y autorizaciones necesarios para otorgar a iTenderMx la licencia sobre el Contenido según lo establecido anteriormente, y que su Contenido: (a) no será falso, inexacto, incompleto o engañoso; (b) no será fraudulento o involucrará la venta de artículos falsificados o robados; (c) no violará derechos de autor, patentes, marcas

comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de terceros; (d) no violará ninguna ley, norma, ordenanza o reglamentación (incluidas, a título enunciativo y no taxativo, aquellas que rigen el control de exportaciones, la protección del consumidor, la competencia desleal, la antidiscriminación o la publicidad engañosa); (e) no será difamatorio, calumnioso, amenazante ilícitamente u hostigador ilícitamente; (f) no será obsceno ni contendrá pornografía infantil o será perjudicial para menores; (g) no contendrá virus, troyanos, gusanos informáticos, bombas lógicas, robots de cancelación u otras rutinas de programación informática que tengan por objeto dañar, interferir perjudicialmente, interceptar de manera oculta o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; y (h) no generará responsabilidad alguna por parte de iTenderMx ni causará la pérdida (total o parcial) por parte de iTenderMx de los servicios de sus proveedores de servicios de internet u otros socios o proveedores. iTenderMx podrá revisar, controlar o eliminar Contenido a su exclusiva discreción —pero no tendrá la obligación de hacerlo—, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin tener que brindarle notificación alguna.

## E. DISPOSITIVOS Y ACCESO A LA RED.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar el Sitio de iTenderMx. Pueden aplicarse las tasas y los cargos de datos y mensajería de su red móvil si accede o utiliza el Sitio de iTenderMx desde un dispositivo con capacidad inalámbrica. Usted es responsable de adquirir y actualizar los dispositivos o el hardware compatible necesario para acceder y utilizar las Aplicaciones y el Sitio de iTenderMx y cualquier actualización realizada en ellos. iTenderMx no garantiza que el Sitio de iTenderMx, o cualquiera de sus partes, funcionarán en algún dispositivo o hardware en particular. Asimismo, el Sitio de iTenderMx puede presentar un mal funcionamiento o retrasos inherentes al uso de internet y las comunicaciones electrónicas.

## 4. PAGO DE SERVICIOS

El pago de servicios o características de funcionamiento de la plataforma exclusivos para Usuarios Premium, serán pagaderos a nombre de Lizbeth Gabriela Villalon Zamarripa, a las cuentas que se especifiquen en la sección correspondiente de la pagina web. Una vez realizados los pagos, estos serán reportados de forma automática o manual a los medios que se especifiquen en la sección correspondiente de la pagina web. Una vez que se acredite el pago de un servicio o característica premium, esta surtirá efecto en cuestión de minutos y máximo 24 horas de haber sido confirmado el pago.

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL; DERECHOS DE AUTOR; CONFIDENCIALIDAD

## a. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todo el texto, la gráfica, el contenido editorial, los datos, el formato, los gráficos, los diseños, el lenguaje HTML, el aspecto y la apariencia, las fotografías, la música, los sonidos, las imágenes, el software, los videos, los tipos de letra y otro contenido (colectivamente, "Material Exclusivo") que vea o lea a través del Sitio de iTenderMx es propiedad de iTenderMx, con la exclusión del Contenido que iTenderMx tiene el derecho a usar según lo descrito anteriormente. El Material Exclusivo está protegido en todas sus formas, medios y tecnologías conocidos actualmente o desarrollados en el futuro. iTenderMx es propietaria de todo el Material Exclusivo, así como de la coordinación, selección, disposición y mejora de dicho Material Exclusivo como Obra Colectiva en virtud de la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos, con sus modificaciones. El Material Exclusivo está protegido por leyes nacionales e internacionales en materia de derechos de autor, patentes y otros derechos y leyes sobre propiedad intelectual. Usted no puede copiar, descargar, utilizar, rediseñar, reconfigurar ni retransmitir ningún elemento del Sitio de iTenderMx sin el consentimiento expreso previo por escrito de iTenderMx y, si corresponde, del titular de los derechos sobre el Contenido. Cualquier uso de este Material Exclusivo, excepto el que se permite en virtud del presente, está expresamente prohibido sin el permiso previo de iTenderMx y, si corresponde, del titular de los derechos sobre el Contenido.

Las marcas de servicio y las marcas comerciales de iTenderMx, incluidas, a título enunciativo y no taxativo, "iTenderMx" y los logotipos de iTenderMx son marcas de servicio de propiedad de Lizbeth Gabriela Villalon Zamarripa (iTenderMx). Cualquier otra marca comercial, marca de servicio, logotipo y/o nombre comercial que aparezca en el Sitio de iTenderMx son propiedad de sus respectivos dueños. Usted no puede copiar ni utilizar ninguna de estas marcas, logotipos o nombres comerciales que aparecen en el Sitio de iTenderMx sin el consentimiento expreso previo por escrito del propietario.

## b. Reclamaciones de derechos de autor y agentes de derechos de autor.

iTenderMx respeta la propiedad intelectual ajena, y espera que los usuarios hagan lo mismo. Si usted considera de buena fe que alguno de los materiales proporcionados en el Sitio de iTenderMx o en relación con él violan sus derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, envíe la información que figura a continuación a: [contacto@itendermx.com](mailto:contacto@itendermx.com):

1. Identificación del derecho de propiedad intelectual que presuntamente se ha violado. Deben incluirse todos los números de registro pertinentes, o una declaración sobre la titularidad de la obra.
2. Una declaración que identifique específicamente la ubicación del material que presuntamente viola sus derechos, con detalles suficientes para que iTenderMx pueda encontrarlo en el Sitio de iTenderMx. Tenga en cuenta que no es suficiente proporcionar simplemente una URL de nivel superior.

3. Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
4. Una declaración realizada por usted indicando que considera de buena fe que el uso del material que presuntamente viola sus derechos no está autorizado por el propietario de los derechos, sus agentes o la ley.
5. Una declaración realizada por usted, bajo pena de perjurio, indicando que la información incluida en su notificación es exacta, y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.
6. Una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

## c. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

Usted reconoce que la Información Confidencial (según se define a continuación) es un activo valioso, especial y único de iTenderMx y acepta que no divulgará, transferirá, utilizará (ni intentará inducir a otros a divulgar, transferir o utilizar) Información Confidencial para fines que no sean la divulgación a sus empleados y agentes autorizados que se encuentran obligados a mantener la confidencialidad de la Información Confidencial. Usted deberá notificar inmediatamente a iTenderMx por escrito de cualquier circunstancia que pudiera constituir una divulgación, transferencia o uso no autorizados de la Información Confidencial. Usted deberá realizar todo lo posible para proteger la Información Confidencial de la divulgación, transferencia o uso no autorizados. Usted deberá devolver todos los originales y cualquier copia de los materiales que contengan Información Confidencial a iTenderMx al momento de extinción de este Acuerdo por cualquier motivo que fuera. El término "Información Confidencial" se referirá a todos los secretos comerciales e información confidencial y de propiedad exclusiva de iTenderMx y a toda otra información y datos de iTenderMx que en general no sean de conocimiento del público o de otros terceros que pudieran obtener un valor, económico o de otro tipo, de su uso o divulgación. Se considerará que la Información Confidencial incluye datos técnicos, know-how, estudios, planos de productos, productos, servicios, clientes, mercados, software, desarrollos, invenciones, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, dibujos, ingeniería, información de configuración de hardware, marketing, finanzas u otra información comercial divulgada directa o indirectamente por escrito, en forma oral o a través de dibujos u observaciones.

## 6. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD; INDEMNIDAD

### a. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Los productos y servicios adquiridos u ofrecidos (ya sea mediante recomendaciones y sugerencias o no) a través del Sitio de iTenderMx (incluidos, a título enunciativo y

no taxativo, los Servicios y/o Productos Adquiridos) (“Servicios de iTenderMx”) se ofrecen “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” y sin ninguna garantía de ningún tipo por parte de iTenderMx u otras personas (a menos que, con respecto a estas otras personas únicamente, se haya brindado expresamente e inequívocamente por escrito por parte de un tercero designado para un servicio o producto específico). LOS SERVICIOS DE iTenderMx SE OFRECEN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” Y ESTÁN “SUJETOS A DISPONIBILIDAD”. EL USO QUE HAGA EL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE iTenderMx LO REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LOS SERVICIOS DE iTenderMx SE OFRECEN SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO TAXATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE APTITUD PARA LA VENTA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O LEGALIDAD. SIN PERJUICIO DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, iTenderMx Y SUS LICENCIANTES NO GARANTIZAN QUE EL CONTENIDO SEA EXACTO, FIDEDIGNO O CORRECTO; QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS; QUE LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES EN UN MOMENTO O UBICACIÓN EN PARTICULAR, SIN INTERRUPCIONES O DE MANERA SEGURA; QUE LOS DEFECTOS O ERRORES SERÁN CORREGIDOS; NI QUE LOS SERVICIOS ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. iTenderMx NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD NI HABILIDAD DE LOS USUARIOS. EL USUARIO ACEPTA QUE EL RIESGO TOTAL QUE SURGE DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y DE LOS SERVICIOS O PRODUCTOS SOLICITADOS EN RELACIÓN CON ELLOS CORRE EXCLUSIVAMENTE POR CUENTA DEL USUARIO EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. USTED ACEPTA QUE iTenderMx NO SERÁ RESPONSABLE DE SUS ACCIONES U OMISIONES NI DE LAS ACCIONES U OMISIONES DE CUALQUIER USUARIO.

b. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

iTenderMx NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENTES, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, RELACIONADOS CON EL USO DE LOS SERVICIOS O COMO CONSECUENCIA DE ÉL, INCLUSO SI iTenderMx HABÍA SIDO INFORMADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. iTenderMx NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS, PERJUICIOS O PÉRDIDAS QUE SURJAN DE: (i) SU PRESTACIÓN, USO O DEPENDENCIA DE LOS SERVICIOS DE iTenderMx O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE iTenderMx; O (ii) CUALQUIER TRANSACCIÓN O RELACIÓN ENTRE USUARIOS, INCLUSO SI iTenderMx HABÍA SIDO INFORMADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. iTenderMx NO SERÁ RESPONSABLE DEL RETRASO O EL INCUMPLIMIENTO QUE RESULTE DE CAUSAS QUE EXCEDEN EL CONTROL RAZONABLE DE iTenderMx. EL USUARIO RECONOCE QUE ES POSIBLE QUE LOS USUARIOS QUE OFRECEN PRODUCTOS Y/O SERVICIOS NO CUENTEN CON LICENCIAS O AUTORIZACIONES PROFESIONALES. EN NINGÚN CASO LA

RESPONSABILIDAD TOTAL DE iTenderMx FRENTE A USTED EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN EXCEDERÁ LOS CARGOS TOTALES PAGADOS O RECIBIDOS POR USTED A TRAVÉS DE iTenderMx DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES AL MOMENTO EN QUE SE PRESENTÓ LA RECLAMACIÓN.

LOS SERVICIOS DE iTenderMx PUEDEN SER UTILIZADOS POR EL USUARIO PARA SOLICITAR Y PROGRAMAR PRODUCTOS O SERVICIOS DE LOGÍSTICA CON LOS USUARIOS, PERO USTED ACEPTA QUE iTenderMx NO TIENE RESPONSABILIDAD ALGUNA FRENTE A USTED EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE LOGÍSTICA OFRECIDOS AL USUARIO POR LOS USUARIOS O CON RESPECTO AL USO DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS ADQUIRIDOS POR PARTE DEL USUARIO (INCLUIDA LA FALTA DE PAGO) MÁS QUE LA QUE SE ESTABLECE EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS.

LAS LIMITACIONES Y LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD QUE SE ESTABLECEN EN ESTA SECCIÓN 6 NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD NI ALTERAR LOS DERECHOS DEL USUARIO COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDEN EXCLUIRSE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

#### c. INDEMNIDAD.

Usted acepta liberar de responsabilidad y mantener indemne a iTenderMx y sus ejecutivos, directores, empleados y agentes de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos, a título enunciativo y no taxativo, los honorarios de abogados) que surjan o se relacionen con: (i) su uso del Sitio de iTenderMx o los servicios o productos obtenidos o proporcionados o vendidos a través de su uso del Sitio de iTenderMx, incluido cualquier dato o contenido transmitido o recibido por usted, o el acceso o uso del Sitio de iTenderMx por un tercero con su nombre de usuario y contraseña; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos o de leyes, normas o reglamentaciones aplicables (incluidas, a título enunciativo y no taxativo, las leyes en materia impositiva o laboral); (iii) el uso de su Contenido por parte de iTenderMx; o (iv) su violación de derechos de terceros, incluidos  
Usuarios.

## 7. DISPUTAS ENTRE FREELANCERS Y USUARIOS

Sus interacciones con organizaciones y/o individuos encontrados en el Sitio de iTenderMx o a través de él, incluido el pago y la entrega de productos y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o declaración asociados con estas comunicaciones se realizan exclusivamente entre usted y dichas organizaciones y/o individuos. Usted debe llevar a cabo las investigaciones que considere necesarias o pertinentes antes de proceder con cualquier transacción en línea o fuera de línea con cualquiera de estos terceros. Usted acepta que iTenderMx no será responsable de

pérdidas o daños de ningún tipo que surjan como consecuencia de dichas comunicaciones.

Si hubiera alguna disputa entre Usuarios y cualquier tercero, usted acepta que iTenderMx, a su exclusiva discreción, podrá determinar el monto de los Cargos y a quién remitírseles de conformidad con la Sección 4, quedando entendido que iTenderMx en ningún caso tendrá la obligación de verse involucrada en dichas disputas. En relación con disputas con otros Usuarios, usted, por medio del presente, acepta mantener indemne a iTenderMx de reclamaciones, demandas y daños, reales y consecuentes, de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que se relacionen con dicha disputa o nuestras determinaciones al respecto.

## 8. DISPUTAS CON iTenderMx

### a. RENUNCIA AL JUICIO POR JURADO.

Usted acepta que cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de estos Términos o en relación con ellos o con el incumplimiento, la extinción, la aplicación, la interpretación o la validez de estos Términos o el uso del Sitio iTenderMx (colectivamente, "Disputas") se resolverá mediante arbitraje vinculante entre usted y iTenderMx, con la excepción de que cada parte se reserva el derecho de iniciar una acción individual en un tribunal de cuestiones menores y el derecho de solicitar medidas precautorias u otros recursos de equidad en un tribunal de jurisdicción competente para evitar la infracción real o potencial, la apropiación indebida o la violación de derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de alguna de las partes. Usted reconoce y acepta que usted y iTenderMx están renunciando al derecho de juicio por jurado o a participar como demandante o parte de cualquier demanda colectiva o acción representativa que se pretenda. Asimismo, a menos que usted y iTenderMx acuerden lo contrario por escrito, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y tampoco podrá resolver sobre demandas colectivas o acciones representativas de ningún tipo. Si este párrafo en particular fuera considerado inválido, entonces la totalidad de esta sección de "Resolución de Disputas" será considerada nula. Excepto según lo indicado en la oración anterior, esta sección de "Resolución de Disputas" continuará vigente después de la extinción de estos Términos.

### b. NEGOCIACIÓN INFORMAL.

Para acelerar la resolución y reducir el costo de cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada con este Acuerdo o que surja de alguna otra manera de la relación entre usted y iTenderMx, usted acepta como primer intento negociar cualquier disputa de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar cualquier arbitraje o procedimiento judicial. Estas negociaciones informales comenzarán mediante notificación escrita. Su dirección a los efectos de estas notificaciones será la dirección indicada en su cuenta de iTenderMx. La dirección de

iTenderMx a los efectos de estas notificaciones es: Andador B #470, Col. Aztlán, Reynosa, Tamaulipas C.P. 88740, México.

## 9. OTRAS DISPOSICIONES

### a. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Estos Términos se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la Ciudad de México, México, con exclusión de sus principios de conflictos de leyes.

### b. NOTIFICACIONES.

iTenderMx podrá enviar notificaciones mediante una notificación general en el Sitio de iTenderMx, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que figura en su Cuenta o a través de una comunicación escrita enviada por correo certificado o con franqueo prepago a la dirección que figura en su Cuenta. Estas notificaciones se considerarán cursadas al vencimiento del plazo de 48 horas tras el despacho por correo o postal (en el caso del envío por correo certificado o con franqueo prepago) o de 12 horas tras el envío (en el caso del envío por correo electrónico). Usted podrá enviar notificaciones a iTenderMx en cualquier momento por correo certificado o con franqueo prepago a iTenderMx, y dichas notificaciones se considerarán cursadas cuando sean recibidas por iTenderMx.

### c. IDIOMA PREVALECIENTE.

La versión en idioma Español Latinoamericano de este Acuerdo prevalecerá en relación con todos los aspectos y en caso de conflicto con las versiones traducidas, si lo hubiera.

### d. GENERAL.

Usted no puede ceder estos Términos sin la aprobación previa por escrito de iTenderMx. iTenderMx podrá ceder estos Términos sin su consentimiento a: (i) subsidiarias o afiliadas; (ii) adquirentes de capital, el negocio o activos de iTenderMx; o (iii) sucesores por fusión. Cualquier intento de cesión que no cumpla con esta sección será nulo. No existe ningún tipo de empresa conjunta, asociación, relación de empleo o relación de agencia entre usted y iTenderMx como consecuencia de este Acuerdo o el uso del Sitio de iTenderMx. Si alguna disposición de estos Términos fuera considerada inválida o inaplicable, dicha disposición será eliminada y el resto de las disposiciones conservarán su validez en la máxima medida que la ley lo permita. El hecho de que iTenderMx no ejerza algún derecho o disposición en estos



Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, a menos que iTenderMx lo reconozca y acepte por escrito.

AL HACER CLIC EN "ACEPTO", USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y TOMADO LAS MEDIDAS PARA CONSIDERAR SERIAMENTE LAS CONSECUENCIAS DE ESTE ACUERDO, QUE SE COMPROMETE A QUEDAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO, Y QUE ES LEGALMENTE COMPETENTE PARA CELEBRAR ESTE ACUERDO CON iTenderMx.